

HASZNÁLATI-KEZELÉSI ÚTMUTATÓ

Kedves Vásárlónk!

Köszönjük, hogy a Bio-Textima Hálószoza Manufaktúra márkatermekét választotta! Fontos számunkra, hogy a megvásárolt matrac a lehető leghosszabb ideig biztosítsa az Ön számára az egészséges éjszakai pihenés feltételeit, ezért az alábbiakban összegyűjtöttük Önnek a matrac kicsomagolásával, helyes használatával, kezelésével, tisztításával kapcsolatos legfontosabb információkat és ajánlásokat.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy az Ön által vásárolt matrac csak a használati és kezelési előírások maradéktalan betartása mellett lesz képes tartósan eleget tenni rendeltetésének. Továbbá felhívjuk figyelmét, hogy a nem rendeltetészerű használatból eredő meghibásodás esetén jótállási igénye nem lesz érvényesíthető, mivel az aból adódó károkért gyártóként nem tudunk felelősséget vállalni.

A matrac típusát vagy méretét jelölő címkét kérjük, ne távolítsa el, mert az a matrac varrásának vagy a textiliának a rongálódásához vezethet.

Mindent megteszünk annak érdekében, hogy a gyártóhelyet csak és kizárólag ellenőrzött és kifogástalan minőségű matracok hagyhassák el. Ezzel együtt is előfordulhatnak hibák, tárolásból vagy szállításból eredő sérülések, ezért kérjük, a kicsomagolást követően tüzetesen nézze át a matracot és ellenőrizze le annak méretét is! Matracainknál a névleges méretek túrérszárán belülnek tekinthetők a magasság vonatkozásában +/- 1 cm, szélesség és hosszúság vonatkozásában pedig +/- 2 cm eltérés esetén. A matrac egészét és rendeltetését nem befolyásoló gyártási hibákról (például görbe, vagy hiányos varrat, felületi foltok és egyéb rendellenességek) – amelyek nem minősülnek garanciális eseménynek – panasza formájában értesítsen bennünket a termék megvásárlásának napjától számított 3 napon belül!

I. A matrac kicsomagolása

I.1. A csomagolás a matrac szállításkori, rakodáskori és tároláskori védelmét szolgálja. A matrac kicsomagolásakor, a csomagolóanyag eltávolításakor a termék védelme érdekében kérjük, ne használjon hegyes vagy éles tárgyat!

I.2. Kicsomagolás után a matrac gyártásával összefüggő szagok érezhetőek lehetnek néhány napig. A gyártás során használt, a kicsomagolás után még kipárolgó anyagok nem mérgezőek és gyorsan eltűnnek. Ezért kérjük, a matracot a kibontást követően hagyja szellőzni néhány órára, mielőtt letakarja lepedővel.

I.3. A vákuummatrac kibontás után 24 órával nyeri el végleges alakját, ezért használatbavétel előtt a matracot 24 órán keresztül pihentesse!

II. A matrac tárolása

II.1. A matracot minden esetben vízszintes helyzetben javasolt tárolni! Kérjük, ne csavarja fel a matracot, illetve ne hajtsa meg 20 foknál jobban, ugyanis az a matracot károsodásához vezethet. A nem vízszintes tárolásból eredő hibákról gyártóként nem tudunk garanciális helytállást vállalni! A vákuumsomagolt matracok korlátozott időtartamig, maximum 30 napig tarthatók vákuumsomagolásban. Amennyiben a matracot a meghatározott

időnél tovább tárolja vákuumsomagolásban, az ebből eredő esetleges károsodásért nem vállalunk felelősséget. Ennek megfelelően a szabálytalan alakviásványérésből adódó reklamációkat a vásárlás napjától számítva 30 napon belül áll módunkban elfogadni.

II.2. Kérjük, óvja a matracot a tartós párától, nedvességtől, savaktól, lúgoktól, illetve napfénytől. A megvásárolt matracot a fűtőtestektől mindig biztonságos távolságra helyezze el, és ügyeljen arra, hogy a matrac hőmérséklete ne haladja meg a helyiség hőmérsékletét. Amennyiben ez nem lehetséges, célszerű a fűtőtest és a matrac közé helyezni valamilyen hőszigetelő anyagot.

III. A matrac használata

III.1. A matracokat zárt helyiségekben, normális éghajlati körülmények mellett történő használatra terveztük. Kérjük, fokozottan ügyeljen a helyiség pára és nedvességtartamára, ugyanis a normálstól eltérő mennyiségű nedvesség és pára kifejezetten árt a matracnak, s olyan elváltozásokhoz vezethet (pl. matrac felületén megjelenő penészgomba, stb.), amelyek esetén nem érvényesíthető a gyártói garancia. Mivel valamennyi matrac nedvesség és páraérzékeny, tartsa a matracot száraz helyen! Javasoljuk a helyiség naponként történő átszellőztetését, illetve bizonyos időközönként a matrac levegőztetését, tiszta levegőn, textiliával történő lefedés nélküli átszellőztetését.

III.2. Egyes matracaink huzatán a mozgatót megkönnyítő fülek találhatóak. A fülek a matrac átfordítására, nem pedig a matrac felemelésére szolgálnak. A matracot egy fülrel fogva mozgati tilos, mert az a fül leszakadásához vezethet. A matracot felemelni a matracot megfogásával lehetséges és ajánlott.

III.3. Kérjük, védje a matracot az erős környezeti hatásoktól (pl. sugárzó hő, erős napfény stb.). Tartós napugárzás és sugárzó hő hatására csökken a matracotestben használt anyagok rugalmassága, az emiatt keletkezett elváltozásokra a gyártói garancia nem terjed ki.

III.4. Termékeink nem tűzállók, a matracok készítésénél használt anyagok fokozottan gyúlékonyak, ezért a matracok közvetlen közelében a nyílt láng használata tilos! Kérjük, ne dohányozzon az ágyban, illetve a matrac közelében soha ne használjon gyúlékony anyagokat!

III.5. A matracot úgy kell elhelyezni, hogy a szobában kellő hely legyen annak megközelítéshez: egyszerűes matrac esetén a matracotest egyik oldalán min. 50 cm, kétszemélyes matrac esetén a matracotest mindkét oldalán min. 50-50 cm szabad helynek kell rendelkezésre állnia. Ha ennél kisebb a távolság, az a matrac nem rendeltetészerű használatán keresztül a matrac idő előtti elhasználódását, tönkremenetelét okozhatja.

III.6. Kérjük, a matracot minden esetben annak fogadására alkalmas, kellő merevségű, megfelelő alátámasztást biztosító, vízszintes és sík szerkezetű/felületre helyezze! Kérjük, ügyeljen arra, hogy egy kétszemélyes matrac (ágy) esetén legalább 5 alátámasztási pontnak (lábának) azaz hosszanti irányban egy középső támasznak (ötödik lábának) is kell lennie! Ügyeljen a méretpontos választásra és elhelyezésre is: a matrac soha ne lógjon túl az ágykereten, illetve a matracot soha ne helyezze a matrac névleges méreténél kisebb ágykeretbe!

III.7. Kérjük, fokozottan ügyeljen a matracotest átszellőzésére! A matrac kizárólag olyan fogadófelületen helyezhető el, amely folyamatos átszellőzést biztosít annak, ezért a matrac csak merev ágyszekázatra/bordázatra vagy rugalmas ágyrácsra/lécesbetétre helyezhető. Kérjük, az alátámasztás és fogadófelület kialakításakor ügyeljen a deszkák/lécek vastagságára, melynek minimum 8mm-nek kell lennie, továbbá ügyeljen az egymásközi távolságára, amely nem haladhatja meg a 6 cm-t, taskarugós matracoknál pedig a 4 cm-t! Kérjük, fordítson figyelmet a deszkázat/lécezés felületére is: a matrac fogadófelülete mindig legyen tiszta és száraz, mivel csak így kerülhető el, hogy nedvesség vagy szennyezés kerüljön át a matracotestre. Emellett kérjük, ügyeljen arra is, hogy a

deszkázat/lécezés felülete teljesen sima, éleik pedig lekerekítettek legyenek, ugyanis csak így kerülhető el a matrac felületének, a matrac huzatának sérülése. Abban az esetben, ha úgy ítéli meg, hogy a fogadófelület felületi kialakítása a matrac sérüléséhez vezethet, a deszkázat/lécezés, illetve a matracotest között helyezzen el pl. egy átszellőzésre alkalmas takarót!

Kérjük fokozottan figyeljen a megfelelő alátámasztásra, mert a nem megfelelő alátámasztás a garanciális vállalásaink megszűnését eredményezheti!

III.8. Kérjük, vegye figyelembe, hogy a rugó nélküli matrac típusok használata elsősorban rugalmas fogadófelületen (pl. rugalmas ágyrácscon/lécesbetéten) javasolt, ugyanis rugalmas alátámasztással jelentősen növelhető a matrac élettartama. Emellett kérjük, számoljon azzal is, hogy a rugó nélküli matrac típusok rugalmatlan, merev deszkázaton vagy rácszaton történő használata a matracban felhasznált alapanyagok gyorsabb és nagyobb mértékű tömörödéséhez vezet, amelynek jelei már akár rövid idő után is megfigyelhetővé válnak. Továbbá kérjük, vegye figyelembe a matrac fogadófelületének megválasztásakor azt is, hogy a rugós matracok esetén nem javasolt az ives felület kialakítású lécesbetétek/ágyrácsok használata!

III.9. Valamennyi matracunk esetén a termék jótállási jegyén kg/fő értékben megadva jelezük a matrac terhelhetőségét, azaz a matrac felhasználójának maximális testsúlyát. Használatkor kérjük, ezt vegye figyelembe, amennyiben pedig testsúlya tartósan meghaladja a megadott értéket, kérjük, vásároljon a testsúlyának megfelelő terhelésű matracot!

III.10. Tilos a matrac túlterhelése, nem fekvőalkalmatosságként történő használata, illetve kérjük, tartózkodjon a matrac szélén történő, hosszú ideig tartó üléstől is, ugyanis a nem megengedett súly vagy nyomáskoncentráció, ill. az egyenletlen terhelés hatására a matracotest károsodhat.

III.11. A matracunkkal kapcsolatos esetleges kifogásokat viszonteladó partnerüzletünkkel azonnal be kell jelenteni.

III.12. A meghibásodott terméket ne használja tovább! A kérdéses bejelentésből származó további meghibásodásokért gyártóként nem vállalunk felelősséget.

Kérjük, vegye figyelembe, hogy a használatra nézve megfogalmazott fenti kitételek, javaslatok és ajánlások elmulasztásából eredő meghibásodások esetén jótállási igénye valószínűsíthetően nem lesz érvényesíthető!

IV. A matrac karbantartása

IV.1. Az aszimmetrikus, egyoldalas matracok kivételével a matracok – beleértve a vákuummatracokat és a téli-nyári kivételben készült matracokat is – forgathatók.

IV.2. A matracokat a használatba vétel első három hónapjában kéthetente célszerű átforgatni úgy, hogy a matrac minden oldalát érje a terhelés. Később elegendő a matracokat negyedévente forgatni, az egyenletes terhelés érdekében. Amennyiben a matracuzat oldalanként eltérő, de cipzáras kivételű, úgy a matrac magját szükséges forgatni a huzatban.

IV.3. A nem forgatható matracokat ugyanilyen időközönként 180 fokban elfordítani, a kétoldalas matracokat nem csak átfordítani, de 180 fokban elforgatni is szükséges. Amennyiben a matracuzat oldalanként eltérő, de cipzáras kivételű, úgy a matrac magját szükséges forgatni a huzatban.

Ennek elmulasztása a párnázó réteg egyenletlen tömörödését és a matracotest kioldródását okozhatja, ami a garanciális vállalásaink megszűnését eredményezheti.

IV.4. A termék minőségének megőrzéséhez a rendszeres átforgatás mellett ajánljuk még a matracvédő és lepedő használatát.

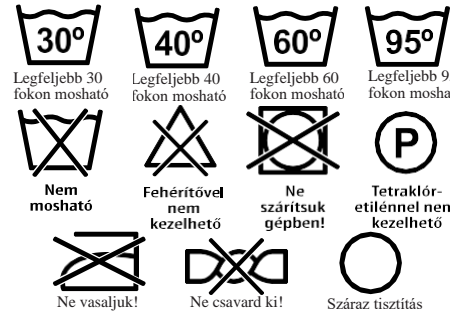
V. A matrac tisztítása

V.1. Kérjük, fokozottan ügyeljen arra, hogy a matrac folyadéknak, nedvességnek és vegyszereknek ne legyen kitéve! Csak ún. „simafejés” (kefe nélküli) porszívóval, vagy puhaszűrő kefével portalanítsa a szövet-, illetve bizonyos modelljeink esetén a gyapjú felületeket. A kárpitozott szövetfelületek tisztítását a kereskedelemben kapható száraz hab tisztítószerrel végezze a csomagolásukon található útmutató figyelembevételével. Ajánlatos a tisztítás előtt kevésbé látható helyen próbát végezni, hogy a tisztítószer nem okoz-e maradandó színváltozást vagy egyéb kárt a szövetfelületen. Lehetőleg ne használjon vegyi tisztítószer vagy oldószert! Azon fedőmatracok és matracok, amelyek alsó felületére ún. csúszásgátló szövet került, csak a fedőmatrac/matrac felső lapja mosható!

V.2. A matracokat átmosni, folyó víz hatásának kitenni szigorúan tilos! Ez alól kivételt képeznek a latexált kókuszszaggal készített csecsemő- és gyermekmatracok, amelyek kis nyomású, langyos vízzel működtetett zuhanyrózsa segítségével átmoshatók. Amennyiben a tisztításnak ezt a módját választja, használat előtt mindig alaposan győződjön meg a matracotest teljes kiszáradásáról! Szárítani meleg, száraz, naptól/napfénytől védett helyen szabad. A még vizes/nedves, kiszáradni nem hagyott matracokban penészesedés indulhat meg, amely probléma nem tartozik a garanciálisan orvosolható problémák körébe.

VI. A matrac természetes elhasználódása

VI.1. A matrac hasonlóan bármely más termékhez (pl. bútor, lakástextília, ruházat stb.), idővel elhasználódik, változik, színeződik, kopik és nyúlik. A matrac használata során a matracra látható elváltozás, benyomódás, a huzat kopása természetes jelenség, így az ilyen jellegű elhasználódásból eredő állapotváltozásra a garancia nem vonatkozik. A jótállási jegy pontos tájékoztatást nyújt Önnek arról, hogy mely és pontosan milyen mértékű elváltozás és meghibásodás tartozik a garanciális problémák körébe.



Reméljük, hogy termékünket a fent megfogalmazottak figyelembevételével, a lehető legnagyobb melegegedéssel, hosszú időn keresztül fogja használni!

Bio-Textima Kft. 9167 Bősárány Ipar u. 1. www.bio-textima.hu, info@bio-textima.hu

BEDDING INTERIOR OBJECT | BIO TEXTIMA®